

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)/ПРАКТИКИ

### Б1.В.05. Психология управления

**Код и наименование направления подготовки, профиля:** 38.03.04 – государственное и муниципальное управление, государственное регулирование экономики

**Квалификация(степень) выпускника:** бакалавр

**Форма обучения:** очная, очно-заочная, заочная

**Автор:** Ермолин Алексей Викторович, кандидат психологических наук, доцент кафедры гуманитарных наук

#### Цель освоения дисциплины:

В соответствии с общими целями ОП ВОпо направлению подготовки 38.03.04– государственное и муниципальное управление, по профилю государственное регулирование экономики целью дисциплины (модуля) «Психология управления» является:

– сформированы представления:

а) о современных тенденциях развития управленческих психотехнологий;

б) о психологических механизмах формирования системы управления;

в) о психических закономерностях реализации властных полномочий.

– сформированы знания:

а) основные теории и концепции психологии управления;

б) о методологии структурно-функционального психологического анализа системы управления.

– сформированы умения:

а) психодиагностики типа организационной культуры;

б) применять эффективную психологическую стратегию командообразования;

в) делегирования властных полномочий;

г) определения управленческого потенциала личности.

Дисциплина «Психология управления» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

ОТФ/ТФ/трудовые действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Общие умения (для всех категорий и групп должностей гражданской службы)/ коммуникативные умения	УК-3.2. Способность вовлекаться/участвовать в командной деятельности	на уровне знаний: - основные категории, понятия и проблемы социального и личностного развития человека, феномена социальных групп и командной работы, принципов проведения и организации различных форм командной работы (круглого стола, дискуссии, мозгового штурма и т.д.). В

		<p>частности, знание следующих базовых категорий и понятий: группа, разновидности социальных групп, основные принципы групповой динамики, специфику передачи информации между людьми, специфику межличностного и межгруппового взаимодействия, основные техники и приемы эффективного общения.</p>
		<p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять полученные знания для анализа социальной реальности и практических решений в личной жизни и профессиональной сфере;</li> <li>- использовать в своей деятельности различные формы организации командной работы;</li> <li>- применять техники и приемы эффективного общения;</li> </ul>
		<p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- самостоятельного разрешения конфликтных ситуации в группе;</li> <li>- самостоятельной организации работы группы;</li> <li>- организовывать эффективную работу группы.</li> </ul>
Общие умения (для всех категорий и групп должностей гражданской службы)/ умение мыслить системно (стратегически)	УК-6.2 Способность эффективно применять методы самоорганизации и саморазвития с учетом приоритетных задач.	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- концепция образования в течение всей жизни (lifelong learning): системный взгляд;</li> <li>- целеполагание как процесс осмысления своей деятельности (в т.ч. учебной), постановки целей и их достижения;</li> <li>- современные методы самоорганизации и саморазвития;</li> <li>- тайм менеджмент: виды и основные принципы;</li> </ul>
		<p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формировать программу профессионального саморазвития;</li> <li>- использовать открытые обучающие программы;</li> <li>- проводить самоанализ;</li> <li>- преодолевать сопротивление внешней среды.</li> </ul>
		<p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использования инструментов планирования времени;</li> <li>- постановки целей и задач;</li> <li>- эффективного обучения;</li> <li>- самомотивации.</li> </ul>
Управленческие умения/ умение руководить подчиненными, эффективно планировать, организовывать работу и контролировать ее выполнение	ПК-19.2 Способность создавать команду для решения конкретных задач	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- тенденции развития коммуникативных психотехнологий в организационной среде;</li> <li>- основные теории и концепции психологии управления.</li> </ul>
		<p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять стратегию компромисса при разработке и принятии коллегиального управленческого решения;</li> <li>- применять эффективную психологическую стратегию командообразования.</li> </ul>
		<p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- эффективного межличностного взаимодействия в малой профессиональной группе.</li> </ul>

### **Тема 1. Предмет, система, принципы, методы психологии управления**

Предмет психологии управления. Понятие об объекте управления и деятельности управляющего. Основные психологические проблемы управления. Междисциплинарные связи психологии управления (общая психология, психология труда, экономическая психология, организационная психология). Основные принципы психологии управления. Основные методы управленческой психологии.

### **Тема 2. Психология принятия управленческих решений**

Процесс принятия решения как мыслительный и психологический процесс. Индивидуальные различия личности в принятии решений. Принятие группового решения. Четыре фазы: установление фактов, оценка фактов, поиск решений, принятие решения. Возможные трудности. Конфликты. Критерии эффективности обсуждения. Формы групповых дискуссий: совещание, «брейнсторминг» (мозговая атака). Модели поведения руководителя в процессе принятия решения и правила выбора эффективной модели. Психологическая сущность инноваций. Психологический механизм реализации нововведений. Факторы готовности к инновациям. Типы психологических барьеров.

### **Тема 3. Социально-психологические основы деятельности руководителя**

Понятие о руководителе и лидерстве. Власть и влияние. Власть и авторитет. Формы власти и влияния: власть, основанная на вознаграждении; власть, основанная на принуждении; законная власть; власть примера (влияние через харизму); экспертная власть. Влияние через убеждение и участие. Понятие имиджа. Составные компоненты: профессионализм и компетентность, нравственная надежность менеджера, гуманитарная образованность менеджера, психотехнологическая подготовленность. Требования к имиджу руководителя. Принципы создания имиджа. Типы лидерства. Роль руководителя в системе управления, его функции.

#### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

В ходе реализации дисциплины «Психология управления» используются методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа – индивидуальный опрос;
- при проведении практических занятий – тестирование по основным категориям и понятиям; кейсы по оценке достоверности информации; кейсы по системному описанию объекта;
- при контроле самостоятельной работы обучающихся – реферат по проблеме; эссе – аргументация

Формы промежуточной аттестации – зачет.

Формы, отражающие результат формирования компетенции(й) на уровне данной дисциплины - зачет и количественная оценка.

Зачет проводится с применением метода тестирования.

Экзамен проводится с применением метода ответа на экзаменационные вопросы.

Формами, отражающими результат формирования компетенций на уровне данной дисциплины (показателем сформированности компетенций) в соответствии с этапами освоения компетенций являются – зачет.

### Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-19	Способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	ПК-19.2	Способность создавать команду для решения конкретных задач
УК ОС-3	Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК-3.2.	Способность вовлекаться/участвовать в командной деятельности
УК ОС-6	Способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.2	Способность эффективно применять методы самоорганизации и саморазвития с учетом приоритетных задач.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-19.2	Владение навыками командообразования	Владение навыками диагностики психотипа личности для определения командной роли, умение ставить четкие задачи, применять методы мотивации, координации деятельности
УК ОС-3.2	Анализирует группу с точки зрения социально-психологических характеристик. Позиционирует себя в группе. Использует навыки коммуникации в команде. Применяет групповые методы взаимодействия в зависимости от командной задачи.	Адекватно оценивает социальную общность и ее социально-психологические характеристики. Адекватно и полно реализует свою позицию и роль в группе. Слышит и слушает других членов команды. Адекватно применяет групповые методы взаимодействия.
УК ОС-6.2	Определяет и применяет методы (тайм-менеджмент, выработка привычек, самомотивация, «круг общения» и др.) самоорганизации и саморазвития.	Осуществлена критическая оценка эффективности использованных методов самоорганизации и саморазвития (времени и других ресурсов) при решении поставленных задач и относительно полученного результата.

Информационные технологии, программное обеспечение, материально-техническая база, оценочные средства, необходимые для освоения дисциплины, адаптированы для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

### Основная литература:

1. Анцупов А.Я. Социально-психологическая оценка персонала [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Анцупов А.Я., Ковалев В.В. – Электрон.текстовые данные. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 391 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15464>.
2. Зуб А.Т. Психология управления. 2-е изд. испр. и доп. Учебник для академического бакалавриата. – М.: МГУ, 2016.
3. Коноваленко В.А., Коноваленко М.Ю., Соломатин А.А. Психология менеджмента. Теория и практика. Учебник для бакалавров. – М.: РЭУ им. Г.В. Плеханова, 2016.

4. Базаров Т.Ю. Психология управления персоналом. Учебник и практикум для академического бакалавриата. – М.: НИУ ВШЭ, МГУ, 2016.